



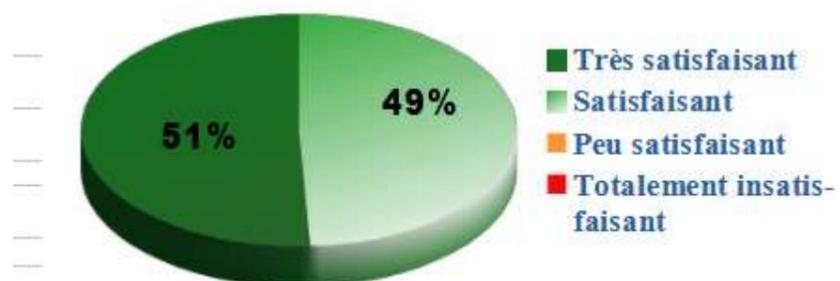
ENQUÊTE QUALITÉ

au Point d'Accueil Numérique (P.A.N) - 1^{er} semestre 2022

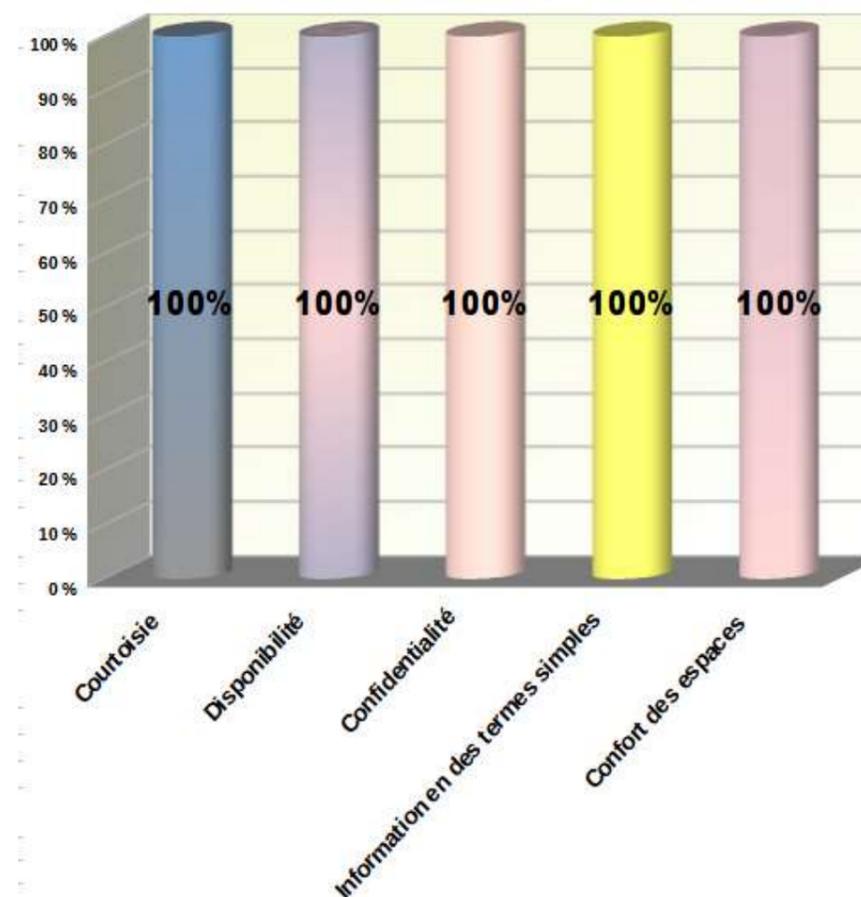


Enquête menée auprès de 59 usagers

Globalement, êtes-vous satisfait du service proposé par le point numérique de notre préfecture ?

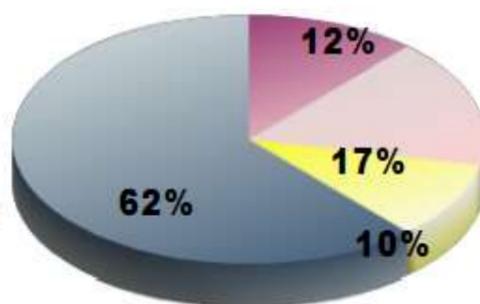


Taux de satisfaction sur la qualité de l'accueil reçu



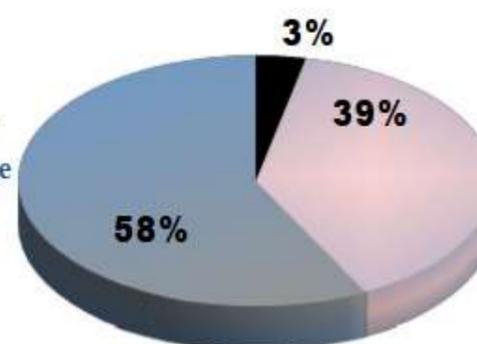
Pour quelle raison venez-vous au point numérique ?

- J'ai besoin d'aide dans ma démarche
- Je ne possède pas de connexion internet
- Je ne sais pas utiliser un ordinateur
- Mon dossier est bloqué



Pour quels types de démarche venez-vous au point numérique de la préfecture ?

- Démarche carte grise
- Demande de permis de conduire
- Pré-demande CNI et/ou passeport
- Autres



Tranche d'âge des 59 usagers sondés

